

รายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิ สาขาวิชา เงื่อนไขการรับสมัคร สังกัดปฏิบัติงาน งานที่รับผิดชอบ จำนวนที่รับสมัคร และขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง (วิชาความรู้ความสามารถตามคุณวุฒิและข้อที่สมัครคัดเลือก) ในการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเป็นพนักงานในคุณวุฒิปริญญาโท หรือปริญญาตรี หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาต่าง ๆ

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ (Operating System) ระบบฐานข้อมูล</li> <li>- มีความรู้ทางด้านอุปกรณ์สื่อสาร, ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet</li> <li>- มีความรู้พื้นฐานด้าน Security</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรม</li> <li>- มีความรู้ทางด้านกฎหมายและมาตรฐานสากลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับ IT Audit, Internal Audit</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการขององค์กร เช่น การอ่าน workflow การเขียน workflow การออกแบบกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ</li> <li>- หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ให้แนบผลการทดสอบ TOEIC มาด้วย</li> </ul>	<p><u>สำนักตรวจสอบภายใน</u></p> <p>ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานและประเมินความเสี่ยง การประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศขององค์กรในแต่ละระบบปฏิบัติการ (Operating System) ระบบฐานข้อมูล หรือในแต่ละอุปกรณ์สื่อสารและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและโปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงานนั้นๆ รวมถึงงานเกี่ยวกับภาวะวิเคราะห์การสอบทานกระบวนการภายในองค์กร (Process) ออกแบบกระบวนการค้นหาข้อดี-ข้อเสีย เพื่อปิดจุดอ่อนที่ปรากฏ</p>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ (Operating System) ระบบฐานข้อมูล</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์สื่อสาร, ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย Internet</li> <li>๓. ความรู้พื้นฐานด้าน Security</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรม</li> <li>๕. ความรู้ทางด้านกฎหมายและมาตรฐานสากลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>๖. ความรู้เกี่ยวกับ IT Audit, Internal Audit</li> <li>๗. ความรู้เกี่ยวกับ Trend of Technology</li> <li>๘. ความรู้เกี่ยวกับ Process และ Workflow</li> </ol>

-๒-  
เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒.	- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา - มีใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมโยธา ระดับภาคีวิศวกร (แนบสำเนาใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมโยธา)	<u>ฝ่ายโยธาและขนส่ง</u> ส่วนวิศวกรรม	- ออกแบบโครงสร้างอาคาร - ออกแบบโครงสร้างเสาอากาศ - จัดทำรายการทางวิศวกรรม - ตรวจสอบงานทางวิศวกรรมโยธา	๑	๑. Structural Analysis ๒. Reinforced Concrete ๓. Steel Design ๔. Foundation Design ๕. Soil
๓.	- คุณวุฒิปริญญาตรีนิติศาสตร์ - ใบอนุญาตให้เป็นทนายความ (แนบสำเนาใบอนุญาตให้เป็นทนายความ) - มีประสบการณ์ด้านงานคดี ไม่น้อยกว่า ๑ ปี (แนบสำเนานั่งชื่อรับรองประสบการณ์การทำงานด้านงานคดี ไม่น้อยกว่า ๑ ปี)	<u>ฝ่ายคดี</u> ส่วนคดีปกครอง ๒	- ดำเนินคดีแพ่ง - ดำเนินคดีปกครอง	๑	๑. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ๒. ประมวลกฎหมายอาญา ๓. ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ๔. ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ๕. พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ.๒๕๔๒ ๖. พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ.๒๕๔๓
๔.	- คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านบริหารธุรกิจ/การจัดการ/การตลาด/การเงิน/บัญชี/เศรษฐศาสตร์ - มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำแผนยุทธศาสตร์องค์กร - มีความสามารถด้าน Microsoft office - มีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ - มีความรู้ความเข้าใจทางด้านการเงินการบัญชี	<u>ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และพัฒนางองค์กร</u> - ส่วนวางแผนกลยุทธ์องค์กร = ๑ - ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐ = ๑ - ส่วนบริหารแผนปฏิบัติการ = ๑	- จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กร ระดับกลุ่มธุรกิจ - จัดทำตัวชี้วัดประเมินผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ระดับองค์กร - การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เชิงแผนกลยุทธ์ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)	๓	๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๒. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทย/Regulator/Operator ที่สำคัญ ๓. ความรู้ทั่วไปและความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ชาติและแผนยุทธศาสตร์กระทรวง ๔. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับด้านการเงิน/บัญชี/การตลาด/เศรษฐศาสตร์ ๕. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ/Business Canvas model ๖. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดทำและบริหารจัดการแผนปฏิบัติงาน ๗. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความเป็นไปของโครงการ

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๕.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/วิศวกรรมคอมพิวเตอร์</li> <li>- มีความรู้ความเข้าใจในระบบเครือข่าย โทรคมนาคม ระบบสื่อสารข้อมูล</li> <li>- มีความรู้พื้นฐานระบบงาน IT อุปกรณ์ Hardware Software และ Application</li> <li>- มีความรู้ในด้านการวิเคราะห์ วางแผน ออกแบบ การดำเนินการ การประเมินผล และติดตามผล การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตามทักษะที่องค์กรต้องการ</li> </ul>	<p><b>ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b> ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านปฏิบัติการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์แนวโน้มธุรกิจโทรคมนาคม เพื่อวางแผนและออกแบบพัฒนา Functional Competency Skills ให้เหมาะสมกับบุคลากรกลุ่มวิศวกร โปรแกรมเมอร์ และช่างเทคนิค</li> <li>- ติดตามความก้าวหน้า/การเปลี่ยนแปลง ของเทคโนโลยีด้านดิจิทัล และ ICT เพื่อ</li> <li>- สรรหา/คัดเลือกเครื่องมือการพัฒนา ด้านดิจิทัลและ ICT</li> <li>- ดำเนินงานการพัฒนาให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของแผนงานพัฒนา บุคลากร</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้ด้านการโครงข่ายโทรคมนาคม</li> <li>๒. ความรู้ด้านสื่อสารข้อมูล</li> <li>๓. ความรู้พื้นฐานระบบงาน IT อุปกรณ์ Hardware Software และ Application</li> <li>๔. ความรู้ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li> </ol>
๖.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และ กำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ใน Project ได้</li> <li>- มีความรู้ด้าน object-oriented programming and Design pattern</li> <li>- มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนา web site โดยใช้ PHP Laravel framework และ JavaScript, HTML๕ และ CSS๓</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล Oracle, mysql หรือ NoSQL database (พิจารณาเป็นพิเศษ) ในการจัดการข้อมูลที่มีขนาดใหญ่</li> <li>- มีความรู้ในการออกแบบ UI สำหรับนำเสนอผู้บริหาร</li> </ul>	<p><b>ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> ส่วนระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารและสถิติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบงานสำหรับผู้บริหาร</li> <li>- พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุน การตลาด</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับการเขียน Program โดยใช้ PHP Laravel framework</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบ UI สำหรับนำเสนอผู้บริหาร</li> </ol>

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๗.	<ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ</li><li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li><li>- มีความชำนาญในการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java หรือ C Programming หรือ Python</li><li>- มีความชำนาญในการเขียนภาษา SQL หรือ PL/SQL</li><li>- มีความรู้ ความสามารถในการใช้ command และการเขียน Shell script หรือ AWK บนระบบปฏิบัติการ UNIX/Linux</li><li>- มีความรู้เกี่ยวกับ RDBMS เช่น Oracle เป็นต้น</li><li>- มีความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ Trend of Technology</li><li>- มีทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ</li></ul>	<p><u>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> <u>เพื่อสนับสนุนธุรกิจ</u> ส่วนระบบบริการสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด</li><li>- ทดสอบการทำงานของระบบก่อนนำออกใช้งานจริง</li><li>- แก้ไขปัญหาของระบบ แก้ไข bug ของโปรแกรมตามที่ได้รับแจ้ง</li><li>- จัดทำเอกสาร คู่มือ ของระบบงาน</li><li>- ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่รับผิดชอบ</li></ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานของภาษา Java, SQL, UNIX/Linux command และ Shell Script</li><li>๒. การออกแบบโครงสร้าง และการเขียนโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java, SQL และ Shell Script</li><li>๓. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล RDBMS</li><li>๔. ความรู้เกี่ยวกับ Trend of Technology</li><li>๕. ทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ</li></ol>

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๘.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความชำนาญในการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java หรือ C#</li> <li>- มีความชำนาญในการเขียนภาษา SQL หรือ PL/SQL</li> <li>- มีความรู้ ความสามารถในการใช้ command และการเขียน Shell script หรือ AWK บนระบบปฏิบัติการ UNIX/Linux</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับ RDBMS เช่น Oracle เป็นต้น</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ Trend of Technology</li> <li>- มีทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ</li> </ul>	<p><b>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>  <b>เพื่อสนับสนุนธุรกิจ</b>                      ส่วนระบบส่วนแบ่งค่าบริการ โทรคมนาคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนา ระบบงาน เกี่ยวกับข้อมูลการใช้บริการ (Call Detail Record : CDR) เพื่อนำไปใช้กับบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับค่าส่วนแบ่ง โทรคมนาคม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่พัฒนา บริการ หรือใบแจ้งหนี้ ที่รับผิดชอบได้</li> <li>- ทดสอบการทำงานของระบบก่อนใช้งานจริง</li> <li>- แก้ไขปัญหาทั้งเรื่องของระบบ แก้ไข bug ของโปรแกรม และแก้ไขข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ไม่ถูกต้อง ตามที่ได้รับแจ้ง</li> <li>- ตรวจสอบ วิเคราะห์เพื่อหา root cause และแก้ไข Suspended CDR และ Dispute ที่เกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน</li> <li>- ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนา และตรวจสอบ ข้อมูลที่ต้องจัดทำและจัดส่งเข้าระบบ ERP (SAP) ของ บริษัท. กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานของภาษา Java, SQL, UNIX/Linux command และ Shell Script</li> <li>๒. การออกแบบโครงสร้าง และการเขียนโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java, SQL และ Shell Script</li> <li>๓. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล RDBMS</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับ Trend of Technology</li> <li>๕. ทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๙.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรี ทางด้านบริหารธุรกิจ/ การตลาด/การจัดการ</li> <li>- หากมีความรู้ด้านการตลาด และเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	<p><b>ฝ่ายผลิตภัณฑ์โปรดแบนต์</b> ส่วนพัฒนาความร่วมมือกับ พันธมิตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาเทคโนโลยี และข้อมูลด้านการตลาดบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาประยุกต์ให้บริการร่วมกับ พันธมิตร</li> <li>- วิเคราะห์ต้นทุนบริการอินเทอร์เน็ต ร่วมกับพันธมิตรในรูปแบบต่าง ๆ</li> <li>- ติดตามและจัดทำรายงานด้านคุณภาพบริการที่เกิดจากการร่วมให้บริการกับ พันธมิตร</li> <li>- เจรจา ตอรอง ส่วนแบ่งผลตอบแทน และเงื่อนไขการให้บริการร่วมกับ พันธมิตร</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและบริการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</li> <li>๒. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Internet</li> <li>๓. ความรู้ความเข้าใจด้านการตลาด ด้านบริหาร การจัดการ และการเงิน</li> </ol>
๑๐.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา โทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/ คอมพิวเตอร์</li> <li>- มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทางด้าน IT</li> <li>- มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านวิศวกรรม โทรคมนาคม และ Network</li> <li>- มีผลการทดสอบ Certification CCNA หรือเทียบเท่า หรือมีใบรับรองผ่านการอบรม Certification CCNA หรือเทียบเท่า</li> <li>- สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Word, Excel, PowerPoint และ Visio ได้เป็นอย่างดี</li> <li>- มีความกระตือรือร้น มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว</li> <li>- มีมนุษยสัมพันธ์ดี รักงานบริการและงานด้านการสื่อสาร สามารถทำงานเป็นทีมได้</li> </ul>	<p><b>ฝ่ายบริการหน่วยงานเอกชน</b> ส่วนพัฒนาโซลูชันธุรกิจบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมเข้าพบลูกค้า นำเสนอสินค้า/ Solution บริการ กับ Sales Account ในการนำเสนอ ให้คำปรึกษา และตอบข้อซักถามเกี่ยวกับ ข้อมูลด้านเทคนิคให้แก่ลูกค้า</li> <li>- เข้าร่วมประชุม ร่วมกับทีม Sales Account เพื่อรับทราบความต้องการของลูกค้า</li> <li>- ดำเนินการออกแบบ จัดทำโซลูชัน การให้บริการตามความต้องการของลูกค้า</li> <li>- ประสานงานกับหน่วยงานภายใน และภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายผลิตภัณฑ์ หน่วยงานปฏิบัติการ เจรจากับพันธมิตรทางธุรกิจ หรือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น</li> </ul>	๒	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้พื้นฐานทางวิศวกรรมโทรคมนาคม</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์ และโทรคมนาคม</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและจัดทำโซลูชัน ให้บริการแก่ลูกค้า</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีทักษะในการนำเสนอบริการ มีความสามารถในการเจรจาและวางแผนคิดอย่างเป็นระบบ</li> <li>- ชอบการเรียนรู้ ติดตามการเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้อื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกัน</li> <li>- หากมีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> <li>- หากมีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>		<p>เพื่อจัดทำ Solution ให้บริการตรงกับความต้องการของลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาข้อมูลทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) รวมทั้งศึกษาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ</li> <li>- ร่วมแก้ปัญหา ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้การแก้ปัญหการใช้งานของลูกค้าให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว</li> <li>- รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานต่าง ๆ เสนอผู้บริหาร</li> </ul>		
๑๑.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านสังคมศาสตร์</li> <li>- มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี</li> <li>- มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แบบสำเนาผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย)</li> </ul>	ฝ่ายบริการหน่วยงานเอกชน ส่วนบริการหน่วยงานเอกชน ๔	Sale ขายบริการของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ให้กับหน่วยงานเอกชน และประสานงานลูกค้า	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้พื้นฐานด้านการตลาดและการขาย</li> <li>๒. ทักษะในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ</li> <li>๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</li> </ol>
๑๒.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับด้านโทรคมนาคม</li> <li>- สามารถอ่าน เขียน พูด ภาษาอังกฤษได้ดี</li> <li>- มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แบบสำเนาผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย)</li> </ul>	ฝ่ายขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย ส่วนขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย (บริการเสียง (Voice) บริการข้อมูล (Data) และบริการข้อความสั้น (SMS) เป็นต้น</li> <li>- ให้บริการระบบสนับสนุน (Business Support System) การขายต่อบริการของพันธมิตรธุรกิจ</li> <li>- สนับสนุนด้านเทคนิคและไอทีในการขายส่งและขายต่อบริการแก่พันธมิตรธุรกิจ</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับด้านตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย</li> <li>๒. ความรู้ด้านการสื่อสารไร้สายเทคโนโลยีระบบ ๓G/๔G/๕G</li> <li>๓. ความรู้ด้านระบบสนับสนุน (Business Support System) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณสมบัติ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๓.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณสมบัติปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด หรือ</li> <li>- คุณสมบัติปริญญาตรีทางการตลาด</li> <li>- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบริการด้าน IT security</li> <li>- มีประสบการณ์ด้าน Digital Content Writer หากมีประสบการณ์ด้าน Cyber Security content จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> <li>- มีพื้นฐานการออกแบบ จัดวางเนื้อหา ข้อความ หรือ บทความ เพื่อประชาสัมพันธ์ บริการและส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีประสบการณ์ด้าน Digital Marketing / Online Marketing</li> <li>- มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ ทำการตลาดออนไลน์</li> <li>- มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการออกแบบ เบื้องต้น สามารถออกแบบเนื้อหา จัดวาง ภาพประกอบสื่อประชาสัมพันธ์บริการ และ สื่อดิจิทัลอื่น ๆ ได้</li> <li>- มีประสบการณ์การทำ Event Marketing</li> <li>- มีความกระตือรือร้น สามารถเรียนรู้ได้ รวดเร็ว มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถ ทำงานเป็นทีมได้</li> </ul>	<p><b>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ (ทต.)</b> ส่วนพัฒนาธุรกิจความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลช่องทางประชาสัมพันธ์ทาง ออนไลน์บน Website , Facebook, Line official และอื่น ๆ</li> <li>- จัดทำ แพล เรียบเรียง วิเคราะห์ บทความเกี่ยวกับ IT security และ Service ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ประสานงานและดูแลงาน Digital Marketing ให้เป็นไปตามแผนงาน</li> <li>- วิเคราะห์เครื่องมือ และช่องทาง สำหรับการทำการ Digital Marketing เพื่อให้การประชาสัมพันธ์บน ออนไลน์ มีประโยชน์สูงสุด</li> <li>- จัดทำ สรุป การวิเคราะห์ประจำปี การติดต่อของลูกค้าทาง Website, Facebook, Call Center เพื่อ วัดผลประสิทธิภาพของการ ประชาสัมพันธ์บนออนไลน์</li> <li>- ทำการตลาดเชิงกิจกรรม เพื่อเข้าหา กลุ่มลูกค้าเป้าหมายเชิงรุก เช่น รูปแบบออกบูธ งานสัมมนา ( Event Marketing)</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Cyber Security</li> <li>๒. ความรู้ด้านการแปล เรียบเรียง ข่าว บทความต่างประเทศ เกี่ยวกับ IT security</li> <li>๓. ความรู้ด้านการตลาดทั่วไป</li> </ol>



## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ชื่อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๔.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีประสบการณ์ด้าน IT/Cyber security</li> <li>- มีความรู้พื้นฐานทางด้าน Network</li> <li>- มีความรู้พื้นฐานทางด้าน IT/Cyber Security</li> <li>- มีความกระตือรือร้น สามารถเรียนรู้งานได้ รวดเร็ว มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถทำงาน เป็นทีมได้</li> <li>- สามารถปฏิบัติงานเป็นเวร เป็นกะได้</li> </ul>	<p><u>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u></p> <p>ส่วนบริการด้านเทคนิคความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผื่อระวัง วิเคราะห์ และหาวิธีการในการจัดการกับเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเหตุการณ์บุกรุกระบบทั้งภายในศูนย์ปฏิบัติการ SOC รวมถึงภายนอก (ลูกค้า)</li> <li>- เปิด ติดตาม และปิด Ticket สำหรับเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเหตุการณ์บุกรุกระบบทั้งภายในศูนย์ปฏิบัติการ SOC รวมถึงภายนอก (ลูกค้า) ภายในกำหนดเวลา</li> <li>- ส่งต่อและรายงานปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไป ยังระดับถัดไปให้สอดคล้องตามกระบวนการ</li> <li>- ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขอบเขตสัญญาการให้บริการ</li> <li>- บริหารจัดการคำร้องของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด</li> <li>- ศึกษา และทำความเข้าใจระเบียบการปฏิบัติงาน (Procedure) คู่มือ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</li> </ul>	๒	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</li> <li>๒. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ</li> <li>๓. ความรู้พื้นฐานด้าน Network</li> <li>๔. ความรู้พื้นฐานด้าน Security</li> <li>๕. ความรู้ด้านการวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๕.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- ปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีประสบการณ์ด้าน IT/Cyber security</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านการประสานงานและบริหารโครงการ</li> <li>- มีความกระตือรือร้น สามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว และมีความคิดสร้างสรรค์</li> <li>- เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี</li> <li>- สามารถทำงานเป็นทีมได้</li> <li>- มีทักษะการนำเสนอและการเจรจา</li> </ul>	<p><u>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u></p> <p>ส่วนบริการด้านเทคนิคความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารจัดการโครงการด้าน IT/Cyber Security ของศูนย์ปฏิบัติการ Security Operation Center (SOC) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ติดตามประสานงานทางด้าน Cyber Security ระหว่างลูกค้า และ SOC team ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- เข้าร่วมประชุมกับลูกค้า ในการสรุปการให้บริการ รวมทั้งให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะทางด้าน IT/Cyber Security</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</li> <li>๒. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ</li> <li>๓. ความรู้พื้นฐานด้าน Network</li> <li>๔. ความรู้พื้นฐานด้าน Security</li> <li>๕. ความรู้ด้านการบริหารงานและโครงการ (Project Management)</li> </ol>
๑๖.	คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านสังคมศาสตร์	<p><u>ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล</u></p> <p>ส่วนปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล นนทบุรี</p>	งานประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจบริการศูนย์ข้อมูล</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบสารบรรณและธุรการ</li> <li>๓. การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO ๒๗๐๐๑</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๗.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- หากมีผลการทดสอบ Certification : VCP, MCSA, CDCP หรืออื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบ Certification (ถ้ามี))</li> <li>- หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี))</li> </ul>	<u>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า</u> ส่วนการตลาดและสนับสนุนการขาย	งานสนับสนุนการขาย	๕	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux)</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย ( Firewall, IPS, WAF, DDOS)</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Virtualization (VMware, Hyper-V) ,Cloud Computing, Big Data และ AI</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)</li> <li>๖. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Data Center และระบบภายใน Data Center เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ระบบดับเพลิง และระบบรักษาความปลอดภัย</li> </ol>
๑๘.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาโทบริหารธุรกิจ</li> <li>- มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย)</li> </ul>	<u>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า</u> ส่วนพัฒนาธุรกิจ	งานแผนงานและงบประมาณ	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้ทางการกำหนดนโยบายทางการตลาด การวางแผนกลยุทธ์ และการบริหารกลยุทธ์การให้บริการ</li> <li>๒. ความรู้ด้านการเขียนแผนงานและโครงการ</li> <li>๓. ความรู้ด้านการวางแผน การวิเคราะห์และจัดการโครงการ</li> <li>๔. ความรู้การจัดการทางการเงินที่เกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจ การจัดการทางการตลาด การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการลงทุน เศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการ</li> <li>๕. ความรู้ด้านการตลาดสมัยใหม่ การตลาดดิจิทัล รวมถึงนวัตกรรมใหม่ทางการตลาดที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค</li> <li>๖. ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณสมบัติ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๙.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณสมบัติปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด หรือ</li> <li>- คุณสมบัติปริญญาตรีทางการตลาด</li> <li>- หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	<u>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า</u> ส่วนพัฒนาธุรกิจ	งานวางแผนและการตลาด	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้ในด้านวิทยาการการตลาดและเทคโนโลยีที่หลากหลาย มาประยุกต์ใช้ในการวางแผนทางการตลาด</li> <li>๒. ความรู้การวางแผนด้านการตลาด การวิเคราะห์ผลกระทบต่อสถานะแวดล้อมทางการตลาด การแบ่งส่วนตลาด การวิเคราะห์และพยากรณ์ความต้องการของตลาด</li> <li>๓. ความรู้การจัดการทางการเงินที่เกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจ การจัดการทางการตลาด การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการลงทุน เศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการ</li> <li>๔. ความรู้ด้านการตลาดสมัยใหม่ การตลาดดิจิทัล รวมถึงนวัตกรรมใหม่ทางการตลาดที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค</li> <li>๕. ความรู้ทางการวิจัยข้อมูลด้านการตลาด</li> <li>๖. ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>๗. ความสามารถในการวิเคราะห์และเขียนบทความ</li> </ol>
๒๐.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณสมบัติปริญญาตรีบริหารธุรกิจ</li> <li>- มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้และประสบการณ์ Internal Audit (IT) หรือ หากมีผลการทดสอบ Certification: Internal Audit, Lead Auditor หรือ อื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ</li> <li>- หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	<u>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า</u> ส่วนวางแผนและควบคุมคุณภาพ	งานวางแผนสัญญา ดูแลเอกสารสัญญา	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับทักษะภาษาอังกฤษ</li> <li>๒. ความรู้จัดทำรายงานการใช้งานและสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านเทคนิคของบริการ</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT ( ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR, ISO๒๒๓๐๑)</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Microsoft Office</li> <li>๕. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสถานการณ์และข่าวสารปัจจุบัน</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๑.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้และประสบการณ์ Internal Audit (IT) หรือหากมีผลการทดสอบ Certification: Internal Audit, Lead Auditor หรืออื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนวางแผนและควบคุมคุณภาพ	งานมาตรฐาน ISO๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ และ งานมาตรฐาน CSA STAR, ISO๒๒๓๐๑, PCIDSS	๒	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux)</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (เช่น Firewall, IDS, IPS, AV, WAF, DDOS)</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Cloud Computing และ OpenStack</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับ IT Audit , Internal Audit</li> <li>๖. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR, ISO๒๒๓๐๑)</li> </ol>
๒๒.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี))</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนวางแผนและควบคุมคุณภาพ	งานวางแผนระบบ Cloud Service	๕	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux)</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (เช่น Firewall, IDS, IPS, AV, WAF, DDOS)</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Virtualizaton (VMware, Hyper-V) และ Cloud Computing, Openstack และ Bigdata</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับ Database และ Web Programming</li> <li>๖. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT ( ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๓.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC ถ้ามี)</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนบริการคลาวด์	งานบริการ Cloud Service และ Big Data	๔	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux)</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย Firewall, IDS, IPS, NGFW, WAF, DDOS, VA เป็นต้น</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Virtualization (VMware, Hyper-V), Cloud Computing, OpenStack และ Big Data</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ, ความปลอดภัยทาง IT และความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)</li> </ol>
๒๔.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC ถ้ามี)</li> <li>- สามารถปฏิบัติงานเป็นเวรเป็นกะได้</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนบริการคลาวด์	งาน Support Cloud และ Big Data	๔	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux)</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย Firewall, IDS, IPS, NGFW, WAF, DDOS, VA เป็นต้น</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Virtualization (VMware, Hyper-V), Cloud Computing, OpenStack และ Big Data</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ, ความปลอดภัยทาง IT และความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๕.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/วิศวกรรมคอมพิวเตอร์</li> <li>- หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC ถ้ามี)</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิกดาต้า ส่วนบริการคลาวด์	งาน Network และ Security	๒	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux)</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย Firewall, IDS, IPS, NGFW, WAF, DDOS, VA เป็นต้น</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Virtualization (VMware, Hyper-V), Cloud Computing, OpenStack และ Big Data</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ, ความปลอดภัยทาง IT และความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)</li> </ol>
๒๖.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application และ Web Programming จะได้รับพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิกดาต้า ส่วนบริการบิกดาต้า	งาน Project Management และงาน Data Scientist	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับ Data Science และ Big Data</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับ Data Management, Database, SQL, NoSQL, ETL เป็นต้น</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux)</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Cloud, Data Center และมาตรฐานในการให้บริการและความปลอดภัยทาง IT</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการ (Project Management)</li> <li>๖. ความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application และ Web Programming</li> </ol>

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๗.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application และ Web Programming จะได้รับพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	<p><u>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า</u> ส่วนบริการบิ๊กดาต้า</p>	<p>งาน Data Scientist</p>	<p>๑</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับ Data Science และ Big Data</li> <li>๒. ความรู้เกี่ยวกับ Data Management, Database, SQL, NoSQL, ETL เป็นต้น</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux)</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Cloud, Data Center และมาตรฐานในการให้บริการและความปลอดภัยทาง IT</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application และ Web Programming</li> </ol>
๒๘.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับ National Single Window</li> <li>- มีความรู้ทางด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ใน Project ได้</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ๒๗๐๑๖, ๒๗๐๑๘, ENISA และมีความรู้เกี่ยวกับ NIST Cybersecurity Framework</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๐๐๐๐, ๒๐๐๒๒</li> <li>- มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย)</li> <li>- หากมีความรู้ความเข้าใจด้านพิธีศุลกากร จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	<p><u>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</u> ส่วนพัฒนาธุรกิจ National Single Window</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามเทคโนโลยีเพื่อหาโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล (NSW)</li> <li>- วิเคราะห์ และจัดทำแผนเพื่อสร้างและพัฒนาบริการ</li> </ul>	<p>๑</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับ National Single Window และการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability)</li> <li>๒. การออกแบบ ประเมิน และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ในโครงการหรือการให้บริการ</li> <li>๓. มาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ๒๗๐๑๖, ๒๗๐๑๘, ENISA, NIST Cybersecurity Framework, ISO/IEC ๒๐๐๐๐, ๒๐๐๒๒</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการสื่อสารแบบ Asynchronous และ synchronous เพื่อใช้พัฒนา Software รับส่งข้อมูล</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain</li> </ol>



## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๙.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (Android/IOS)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP)</li> <li>- ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous</li> <li>- มีความรู้ในการพัฒนา Application ที่มีการนำ Digital Signature มาใช้</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น</li> <li>- มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML</li> <li>- หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ EDI, การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนพัฒนาธุรกิจ National Single Window	พัฒนาบริการ ปรับปรุงโปรแกรม พัฒนาซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล (NSW)	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (ไม่จำกัดเครื่องมือที่ใช้)</li> <li>๒. การใช้ภาษา HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure และ Digital Signature</li> <li>๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongko</li> <li>๖. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ชื่อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๐.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (Android/IOS)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous</li> <li>- มีความรู้ในการพัฒนา Application ที่มีการนำ Digital Signature มาใช้</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น</li> <li>- มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML</li> <li>- หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ EDI, การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนปฏิบัติการ National Single Window	พัฒนาบริการ ปรับปรุงโปรแกรม พัฒนาซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (ไม่จำกัดเครื่องมือที่ใช้)</li> <li>๒. การใช้ภาษา HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure และ Digital Signature</li> <li>๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongko</li> <li>๖. ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous เพื่อใช้พัฒนา Software รับส่งข้อมูล</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๑.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับ National Single Window</li> <li>- มีความรู้ทางการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ใน Project ได้</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ๒๗๐๑๖, ๒๗๐๑๘, ENISA และมีความรู้เกี่ยวกับ NIST Cybersecurity Framework</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๐๐๐๐, ๒๐๐๒๒</li> <li>- มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย)</li> <li>- หากมีความรู้ความเข้าใจด้านพิธีศุลกากร จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	<p><b>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</b> ส่วนพัฒนาธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามเทคโนโลยีเพื่อหาโอกาสทางธุรกิจด้านแลกเปลี่ยนข้อมูล</li> <li>- วิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์ต่าง ๆ แผนธุรกิจของฝ่าย แผนปฏิบัติงาน</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับ National Single Window และการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability)</li> <li>๒. การออกแบบ ประเมิน และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ในโครงการหรือการให้บริการ</li> <li>๓. มาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ๒๗๐๑๖, ๒๗๐๑๘, ENISA และมีความรู้เกี่ยวกับ NIST Cybersecurity Framework, ISO/IEC ๒๐๐๐๐, ๒๐๐๒๒</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๒.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (Android/IOS)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous</li> <li>- มีความรู้ในการพัฒนา Application ที่มีการนำ Digital Signature มาใช้</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น</li> <li>- มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML</li> <li>- หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ EDI, การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนพัฒนาธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล	พัฒนาบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (ไม่จำกัดเครื่องมือที่ใช้)</li> <li>๒. การใช้ภาษา HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure และ Digital Signature</li> <li>๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongko</li> <li>๖. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ชื่อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๓.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application Desktop PC โดยใช้เครื่องมือกลุ่ม DOTNET Library (C#, VB) ได้</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous</li> <li>- มีความรู้ในการพัฒนา Application ที่มี การนำ Digital Signature มาใช้</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น</li> <li>- มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML</li> <li>- หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ EDI, การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ</li> </ul>	<p><b>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</b> ส่วนปฏิบัติการธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</p>	พัฒนาบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในธุรกิจ EDI	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบ และพัฒนา Application บนที่ใช้งานบน Windows</li> <li>๒. การใช้ภาษา VB, NET, C#, Python, HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure และ Digital Signature</li> <li>๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongko</li> <li>๖. ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการสื่อสารแบบ Asynchronous และ synchronous เพื่อใช้พัฒนา Software รับส่งข้อมูล</li> <li>๗. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๔.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านสังคมศาสตร์</li> <li>- มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</li> <li>- มีความรู้ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น MS Office Word, Power Point, Excel</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบงานสารบรรณ งานเอกสารราชการ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และงานพัสดุ</li> <li>- มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย)</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนปฏิบัติการ National Single Window	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานสารบรรณ</li> <li>- จัดทำรายงานต่าง ๆ ของบริการ</li> <li>- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างประเทศ</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</li> <li>๒. ความรู้ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น MS Office Word, Power Point, Excel</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระเบียบงานสารบรรณ งานเอกสารราชการ</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และงานพัสดุ</li> </ol>
๓๕.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านสังคมศาสตร์</li> <li>- มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</li> <li>- มีความรู้ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น MS Office Word, Power Point, Excel</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบงานสารบรรณ งานเอกสารราชการ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และงานพัสดุ</li> <li>- มีความรู้ความสามารถในด้านการตลาดดิจิทัล</li> <li>- มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย)</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล ส่วนพันธมิตรบริการดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานสารบรรณ</li> <li>- จัดทำรายงานต่าง ๆ ของบริการ</li> <li>- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างประเทศ</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</li> <li>๒. ความรู้ในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น MS Office Word, Power Point, Excel</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับระเบียบงานสารบรรณ งานเอกสารราชการ</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และงานพัสดุ</li> <li>๕. ความรู้เกี่ยวกับการตลาดแบบดิจิทัล</li> </ol>

## เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๖.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับ Data Transformation</li> <li>- มีความรู้ทางด้าน การแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability)</li> <li>- มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ใน Project ได้</li> </ul>	ฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล ส่วนธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์และจัดทำแผนเพื่อสร้างและพัฒนาบริการ Digital Solution</li> <li>- ออกแบบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการ Digital Solution</li> <li>- ติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อประยุกต์เกี่ยวกับงานบริการ</li> </ul>	๑	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ความรู้เกี่ยวกับ IoT และ Smart Services</li> <li>๒. การออกแบบ ประเมิน และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ในโครงการหรือการให้บริการ</li> <li>๓. ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous เพื่อใช้พัฒนา Software รับส่งข้อมูล</li> <li>๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain</li> </ol>

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๗.	<ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/วิศวกรรมคอมพิวเตอร์</li><li>- สามารถปฏิบัติงานเป็นกะได้</li><li>- มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แนบสำเนาผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย)</li><li>- จะต้องปฏิบัติงานที่สถานีเคเบิลใต้น้ำชลี ๓ ศรีราชา ไม่น้อยกว่า ๕ ปี</li></ul>	<u>ฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ</u> สถานีเคเบิลใต้น้ำชลี ๓ ศรีราชา	- วางแผน วิเคราะห์ และปฏิบัติงาน วิเคราะห์ในการบำรุงรักษา ตรวจสอบ และซ่อมแซมอุปกรณ์ที่รับผิดชอบ และดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมโยงสัญญาณ	๑	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. ความรู้พื้นฐานระบบเคเบิลใต้น้ำ</li><li>๒. ความรู้พื้นฐานด้านวิศวกรรม</li><li>๓. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</li><li>๔. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบ Facility อาทิ UPS, DC Power Supply, AC Power</li></ol>
๓๘.	<ul style="list-style-type: none"><li>- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา โทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์</li><li>- มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสงขลา</li></ul>	<u>สำนักงานบริการลูกค้า กสท</u> <u>เขตใต้</u> ส่วนบริหารโครงข่าย	- งานระบบโครงข่ายโทรคมนาคมหลัก (Backbone)	๑	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. ความรู้ทั่วไประบบโทรคมนาคมของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</li><li>๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบสื่อสารทางแสง (Fiber Optic Communication)</li><li>๓. ความรู้ด้าน IT Network</li><li>๔. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อินเทอร์เน็ต</li><li>๕. ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้าและระบบ Facility ในโครงข่าย โทรคมนาคม</li></ol>



เพื่อปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๙.	- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา โทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ - มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดขอนแก่น	<u>สำนักงานบริการลูกค้า กสท</u> <u>เขตตะวันออกเฉียงเหนือ</u> ส่วนผลิตภัณฑ์และบริการ	- งานวิศวกรรมโครงการ	๑	๑. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ IT Network ๒. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการอุปกรณ์ Network ๓. การแก้ไขปัญหา IP Network ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางด้านโทรคมนาคม
๔๐.	- คุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี/การเงิน - สามารถทำงานเป็นทีมได้ - มีความกระตือรือร้น สามารถเรียนรู้งานได้ รวดเร็ว - มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี - มีความรู้ระบบ SAP - มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดชลบุรี	<u>สำนักงานบริการลูกค้า กสท</u> <u>เขตตะวันออก</u> ส่วนสนับสนุนงานบริการ	- จัดทำ และประสานงานด้าน งบประมาณ/การเงิน ดำเนินการ ด้านจัดซื้อ/จ้าง - จัดทำระบบบัญชี และระบบควบคุม งานคลังพัสดุ	๑	๑. ความรู้ทางด้านบัญชีทั่วไป ๒. ความรู้ทางด้านการเงินทั่วไป ๓. ความรู้ทางด้านการบริหารโครงการ ๔. ความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ๕. ความรู้การใช้โปรแกรม Microsoft Office

รายละเอียดขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคทั่วไป  
ในการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเป็นพนักงานในคุณวุฒิปริญญาโท หรือปริญญาตรี หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาต่าง ๆ  
เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

วิชา	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคทั่วไป
ความถนัดทางเชาวน์ปัญญา ความรู้เกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และความรู้เกี่ยวกับการเมือง การปกครอง ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๑. การประยุกต์ใช้ความคิดรวบยอดทางคณิตศาสตร์ ๒. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของจำนวนหรือปริมาณ ๓. การแก้ไขปัญหาเชิงปริมาณ ๔. การคิดหาความสัมพันธ์เชื่อมโยงคำ ข้อความ หรือรูปภาพ ๕. การหาข้อยุติหรือข้อสรุปอย่างสมเหตุสมผลจากข้อความ สัญลักษณ์ สถานการณ์ หรือแบบจำลองต่าง ๆ ๖. ความรู้เกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๗. ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศไทย ๘. ความรู้รอบตัว
ภาษาอังกฤษ	การอ่าน (Reading) และไวยากรณ์ (grammar)
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี